



KATEŘINA POKORNÁ



+ 420 731 493 333



katerinapokorna33@gmail.com



Šafránka 330, 664 34 Rozdrojovice

PROFIL

Manažer duší i srdcem, zkušený odborník, schopný leader s přirozenou autoritou a velmi dobrými organizačními schopnostmi.

DOVEDNOSTI

- Komunikace
- Rozhodování
- Kreativita
- Týmový hráč
- Odpovědnost
- Ochota učit se novým věcem

KURZY, ŠKOLENÍ (výběr)

- Prince2 – projektové řízení
- Mediální trénink
- Manažerské vyjednávání
- Krizový management
- Úřednická zkouška

ÚSPĚCHY

- Splnění obchodního plánu
- Nábor nových zaměstnanců i klientů
- Snižování fluktuace

OSTATNÍ

- Státní zkouška psaní na stroji
- Aktivní řidič skupiny B
- Anglický jazyk na úrovni B1
- Německý jazyk mírně pokročilý
- Perfektní znalost MS Office (pokročilé metody)
- SAP – manažerský a HR profil
- Odborné systémy TIA, JOK, AVIS, HUGO, ALLFA
- 1 manžel, 2 úžasné dcery



PRACOVNÍ ZKUŠENOSTI

VOJENSKÁ ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA ČR

Vedoucí oddělení klientských služeb - Ústředí

květen 2020 – současnost

Metodické řízení a podpora pro všechny pracovníky klientských služeb ve VoZP po celém území ČR (téměř 50 kontaktních míst). Účast na klíčových interních projektech. Komunikace, reporting a přímá podřízenost řediteli odboru organizačně provozního ve VoZP.

ČESKÁ SPOŘITELNA, a.s.

Manažer pobočky

březen 2018 – březen 2019

Pojišťovací specialista

Odpovědnost za provozní chod pobočky, tvorba a plnění obchodního plánu. Vedení, řízení, motivace a rozvoj bankéřů MMA segmentu. Nábor, školení a trénink nováčků. Přímá komunikace s klienty.

Pojišťovací specialista – přímá komunikace s klienty, plnění obchodního plánu. Konzultace a sjednávání a správa produktů NŽP a ŽP (Kooperaiva, Česká pojišťovna, Pojišťovna ČS)

ODVOLACÍ FINANČNÍ ŘEDITELSTVÍ

Odborný rada

srpen 2017 – únor 2018

Vedení řízení a vydávání rozhodnutí o opravných a dozorčích prostředcích na DPH v celostátní působnosti. Vedení řízení o žádostech a jiných podáních daňových subjektů na DPH. Připomínkování návrhů změn zákona o DPH a dalších souvisejících právních předpisů a metodických materiálů. Zapojení do pracovních skupin zaměřených na oblasti DPH a daňového řízení.

ČESKÁ POJIŠŤOVNA, a.s.

Ředitel odboru Metodiky (Senior manažer)

září 2003 – prosinec 2016

Vedení, řízení a motivace lidí v odboru metodiky Komunikačního centra (cca 400 operátorů pro aktivní i pasivní hovory). Přímé vedení zhruba 40 zaměstnanců (metodici, projektoví specialisté a manažeři, trenéři, školitelé a kouči). Tvorba komplexní metodiky a metodických pomůcek včetně školení, tzn. zavádění jednotných pravidel a postupů pro odborné útvary napříč celou společností. Participace, garance a zajištění interních i externích projektů. Úzká spolupráce s TOP managementem společnosti.

OKAY s.r.o.

Vedoucí kontrolního oddělení

červen 1999 – listopad 2000

Vedení kontrolního týmu, vypracovávání kompletních inventur přímo v prodejnách společnosti nebo vzdáleně na centrále, kontrola vnitropodnikových finančních toků. Kompletní zpracovávání výsledků inventur, ale také průběžné vyhodnocování. Přímá komunikace se všemi prodejny.



VZDĚLÁNÍ

VUT Brno - Fakulta podnikatelská

2009 - 2015

Obor Řízení a ekonomika podniku – Ing.

Obor Daňové poradenství a finance podniku – Bc.

Jazyková škola – anglický jazyk

1998 - 1999

OA Brno Pionýrská – obor ekonomika a management

1994 - 1998

Vlastnoruční podpis: